

Stand: 12.11.2021

Reiseinformationen für Gäste

Sehr geehrte Gäste,

die Gesundheit unserer Gäste und der Mitarbeitenden liegt uns am Herzen!
Wir als Gastgeber und Sie als Gäste sind an die derzeitigen Kontaktbeschränkungen gebunden.
Diese gelten uneingeschränkt im KIEZ.
Alle unsere Maßnahmen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage der geltenden Eindämmungsverordnung.

WICHTIG: Wer nicht bereit ist, sich an unsere Vorgaben und Hygienemaßnahmen zu halten, wird von unserem Gelände verwiesen!
Dies gilt auch für Personen, die per Attest von der Maskenpflicht befreit sind.

Zutritt zur Beherbergung nur mit 2G!

Vollständig Geimpfte (zweite Impfung nicht jünger als 15 Tage) und Genesene (Nachweis mindestens 28 Tage alt und nicht älter als 6 Monate) müssen bei Anreise eine Bescheinigung vorzeigen.

Kinder bis 12 Jahre erhalten generell Zutritt.

Testpflicht entfällt für Kinder bis zum vollendeten 5. Lebensjahr.
negativer Testnachweis entfällt für Schüler:innen, die im Rahmen eines verbindlichen Schulkonzepts regelmäßig auch in den Ferien an mindestens 3 verschiedenen Tagen pro Woche getestet werden. Als Nachweis dient eine Bescheinigung der Schule oder eine unterzeichnete Bescheinigung von einem Sorgeberechtigten.

erforderlich für Jugendliche bis 18 Jahre.

Eine Anreise ist nur mit einem negativ bescheinigtem Antigen-Test gestattet, der nicht älter als 24 Stunden ist, oder einem PCR-Test, welcher nicht älter als 48 Stunden ist!

Feiern: Private Feiern aus besonderem Anlass sind unter Beachtung der allgemeinen Abstands- und Hygieneregeln in geschlossenen Räumen bis maximal 50 Personen und unter freiem Himmel mit bis zu 100 Personen zulässig.

Weg zum Frauensee 1
15754 Heideseer OT Gräbendorf

Tel.: 033768 - 98910
Fax: 033768 - 98920
E-Mail: info@frauensee.de
Internet: www.frauensee.de

Bankverbindung:
Mittelbrandenburgische Sparkasse
IBAN: DE85 1605 0000 3661 0253 08
BIC: WELADED1PMB

Allgemeines

- Sollten Sie sich vor Reiseantritt nicht wohlfühlt oder akute Symptome einer Atemwegserkrankung bemerkt haben, können Sie Ihre Reise nicht antreten.
- Zu anderen Gästen sind mindestens 1,5 m Abstand zu halten.
- In allen gemeinschaftlich genutzten Räumen und Fluren muss eine medizinische Maske getragen werden (Ausnahme sind Kinder unter 6 Jahren) und wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann.
- Achten Sie generell auf die Verhaltensempfehlungen (AHA-Regeln) des Robert-Koch-Instituts.
- Husten und Niesen in die Armbeuge, nicht in die Handfläche.
Tröpfchen mit anhaftenden Viren halten sich 2-3 Stunden in der Luft.
- Vertragspartner:innen müssen auf die Einhaltung der Hygienemaßnahmen der Teilnehmenden achten. Das KiEZ ist zuständig, auf seinem Gelände ein aktuelles Konzept für die Hygiene- und Abstandsmaßnahmen vorzuhalten und die Bedingungen zur Umsetzung zu schaffen.
- Bitte beachten Sie die Aushänge und Leitsysteme auf dem Gelände und in den Gebäuden.
- Wir benötigen vorab die Kontaktdaten (Name, E-Mail oder Telefonnummer) aller Mitreisenden, da wir verpflichtet sind, diese bei der Nachverfolgung einer möglichen Ansteckung beim Gesundheitsamt vorzulegen.
- Von einzelnen Familien einer Gruppe benötigen wir die Anzahl der Mitglieder vorab zur Einteilung der Essenzeiten. Dies kann auf der Kontaktliste kenntlich gemacht werden.
- Medizinische Masken sowie Händedesinfektionsmittel sind selber mitzubringen. Notfalls kann beides in der Rezeption käuflich erworben werden, Desinfektionsmittel ist aber kein Muss.
In Bereichen, in denen sich Kinder auch allein aufhalten, z.B. Waschräumen dürfen keine Desinfektionsmittelpender angebracht werden. Desinfektionsmittel sind Arzneimittel und sollten daher für Kinder unzugänglich sein.
- Unsere Freizeitangebote werden in begrenztem Umfang nach Voranmeldung realisiert. Bei dem Großteil der Freizeitangebote muss eine medizinische Maske getragen werden.

Unterkünfte

- Pro Zimmer darf nur die vom KiEZ vorgegebene maximale Anzahl an Personen untergebracht werden, die den Mindestabstand gewährleistet.
- Die Aufenthaltsräume dürfen nur unter Einhaltung des Mindestabstandes genutzt werden.
- Zimmer und Aufenthaltsräume müssen regelmäßig stoßgelüftet werden.

Sanitäranlagen

- Vorzugsweise werden die sanitären Einrichtungen in den gebuchten Zimmern genutzt, wenn diese vorhanden sind.
- Vor der Nutzung von Gemeinschaftstoiletten ist jeder strikt aufgefordert, sich nach der Benutzung die Hände zu waschen!
- Es gibt vor allen sanitären Gemeinschaftseinrichtungen ein Wartesystem, um eine Überfüllung der Anlagen zu unterbinden.

Speisesaal

- Vor Betreten des Speisesaals bitte die Hände in der eigenen Unterkunft waschen/desinfizieren.
- Die medizinische Maske nur beim Essen ablegen.
- Es wird festgelegte Essenzeiten geben, an die sich strikt gehalten werden muss, um Wartezeiten und Ansammlung von Personen in und vor dem Speisesaal sowie am Buffet zu verhindern.
- Tische und Stühle sind wie üblich nach jeder Benutzung von den Gästen zu reinigen.

Außengelände

- Auf dem gesamten Gelände sowie auf dem Spielplatz gelten die Abstandsregeln und Kontaktbeschränkungen.
- Tagesbesucher einer Gruppe können nur nach Anmeldung und der 2G-Regel empfangen werden.

Rezeption

- Es darf sich nur maximal 1 Gast in der Rezeption aufhalten.
- Wir bitten Sie, möglichst kontaktlos zu bezahlen.

Bei Verdacht auf Infektionen melden Sie sich bitte sofort telefonisch in der Rezeption und benachrichtigen den Kassenärztlichen Bereitschaftsdienst (unter Telefonnummer: 116117).

Wir behalten uns Änderungen dieser Regelungen aufgrund aktueller Entwicklungen vor.

Was machen wir für Sie als Gäste:

- Alle Maßnahmen sind mit dem Gesundheitsamt des Landkreis Dahme-Spreewald abgestimmt und erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.
- Spritzschutz im Tresenbereich der Rezeption und der Essenausgabe im Speisesaal.
- Geimpfte Mitarbeiter des KiEZes testen sich zwei Mal in der Woche. Ungeimpfte Mitarbeiter im Kundenkontakt testen sich täglich und tragen durchgehend eine medizinische Maske.
- Körperkontakt (Händeschütteln) ist nicht gestattet.
- Desinfektionsspender werden im Eingangsbereich der Rezeption und des Speisesaals zu finden sein.
- Sanitäranlagen werden mehrmals täglich gereinigt.
- Abstandshinweise, Wartesysteme sowie ein Leitsystem sichern den Abstand zwischen den Gästen.
- Medizinische Masken sowie Desinfektionsmittel sind in der Rezeption käuflich zu erwerben.
- Kontaktloses Bezahlen mit EC-Karte oder per Überweisung ist bei uns schon immer möglich gewesen.

In unserer Kalkulation konnten die erhöhten Hygieneaufwendungen nicht berücksichtigt werden. Wir bitten Sie, diese Arbeit mit einer kleinen Spende wertzuschätzen.

Wir möchten keine Extrakosten dafür erheben, weil auch Sie nichts für diese angespannte Situation können. Vielen Dank im Voraus.

Wir wünschen Ihnen und allen Gästen vor Ort einen angenehmen Aufenthalt.

Wir erkennen die Regelungen zur Durchführung unserer Reise im Zusammenhang mit dem Corona-Virus an und versichern, alle Mitreisenden darüber informiert zu haben:

Vertragsnummer: _____

Ort, Datum

Name des Vertragspartners in Druckbuchstaben

Unterschrift