

Stand 09.09.2020

### Reiseinformationen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus

Sehr geehrte/geehrter VertragspartnerIn, liebe Gäste,

im Zuge der Corona-Pandemie sind wir als Einrichtung und Sie als Gäste an die gegebenen Regeln der Umgangsverordnung gebunden und verpflichtet, diese hier vor Ort ebenfalls einzuhalten.

Daraus ergeben sich folgende Rahmenbedingungen für Ihren Aufenthalt, welche mit der dynamischen Entwicklung an die geltenden Vorschriften angepasst werden.

#### Allgemein

- Sollten Sie sich vor Reiseantritt und in den letzten 10 bis 14 Tagen nicht wohlgefühlt haben oder sich akute Symptome einer Atemwegserkrankung gezeigt haben, ist die Anreise untersagt.
- Für Gäste, die aus einem Landkreis oder einer kreisfreien Stadt kommen, in denen in den letzten sieben Tagen vor Anreise eine stark erhöhte Zahl von Infizierten zu verzeichnen war (mehr als 50 Neuinfektionen je 100.000 Einwohner), besteht ein Beherbergungsverbot.
- Halten Sie mind. 1,5 m Abstand zu anderen Gästen und benutzen Sie Desinfektionsmittel in den öffentlichen Bereichen. Achten Sie generell auf die Verhaltensregeln des RKI.
- Dort wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, muss eine Mund-Nase-Bedeckung getragen werden, z.B. auf Fluren in Häusern, Sanitäreanlagen.
- Wir benötigen vorab die Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) aller Mitreisenden, da wir verpflichtet sind, diese bei der Nachverfolgung einer möglichen Ansteckung beim Gesundheitsamt vorzulegen.
- Von einzelnen Familien einer Gruppe benötigen wir die Anzahl der Mitglieder vorab zur Einteilung der Essenzeiten. Dies kann auf der Kontaktliste kenntlich gemacht werden.
- Mund-Nase-Bedeckungen sowie Händedesinfektionsmittel sind selber mitzubringen. Notfalls kann beides in der Rezeption käuflich erworben werden, Desinfektionsmittel ist aber kein Muss.  
*In Bereichen, in denen sich Kinder auch allein aufhalten, z.B. Waschräumen dürfen keine Desinfektionsmittelspender angebracht werden. Desinfektionsmittel sind Arzneimittel und sollten daher für Kinder unzugänglich sein.*
- Der Kindertierpark bleibt geschlossen. Termine im Kreativzentrum werden nur mit Voranmeldung vergeben. Regionale Freizeitangebote können weiterhin angefragt werden.
- Es stehen 3 Ruderboote (je nach Wetterlage bis Ende Oktober) sowie die Kettcars zur Verfügung.
- Weitere KiEZ-interne Freizeitangebote werden zurzeit erarbeitet.

Weg zum Fraunensee 1  
15754 Heidesee OT Gräbendorf

Tel.: 033768 - 98910  
Fax: 033768 - 98920  
E-Mail: [info@frauensee.de](mailto:info@frauensee.de)  
Internet: [www.frauensee.de](http://www.frauensee.de)

**Bankverbindung:**  
Mittelbrandenburgische Sparkasse  
IBAN: DE85 1605 0000 3661 0253 08  
BIC: WELADED1PMB

- Eis-, Getränke- und Kaffeeautomaten sind in Betrieb. Wenn die Gästezahl wieder sinkt, können diese Waren über die Küche außerhalb der Essenzeiten käuflich erworben werden.

#### Unterkünfte

- Pro Zimmer darf nur die vom KIEZ vorgegebene maximale Anzahl an Personen untergebracht werden, die den Mindestabstand gewährleistet.
- Es dürfen nur eigene Bettwäsche und Handtücher benutzt werden.
- Eine Gruppenraumvermietung ist bis zur maximalen Personenanzahl gestattet, welche den Mindestabstand gewährt.
- Zimmer müssen regelmäßig gelüftet werden.

#### Sanitäranlagen

- Vorzugsweise werden die sanitären Einrichtungen in den gebuchten Zimmern genutzt, wenn diese vorhanden sind.
- Vor der Nutzung von Gemeinschaftstoiletten ist jeder strikt aufgefordert, sich vor und nach der Benutzung die Hände zu waschen!
- Es wird vor allen sanitären Gemeinschaftseinrichtungen ein Wartesystem geben, um eine Überfüllung der Anlagen zu unterbinden.

#### Speisesaal

- Es dürfen bis zu 6 Personen ohne Einhaltung des Mindestabstands von 1,5m an einem Tisch sitzen.
- Es wird festgelegte Essenzeiten geben, an die sich strikt gehalten werden muss, um Wartezeiten und Ansammlung von Personen in und vor dem Speisesaal zu verhindern.
- Am Buffet gibt es teilweise Selbstbedienung und teilweise geben Mitarbeiter die gewünschten Speisen auf die Teller.
- Sollte es eine Doppelbelegung an einem Tisch geben, wird dieser nach Benutzung gereinigt.
- Bei Abholung der Speisen sowie Wegbringen des Geschirrs ist eine Mund-Nase-Bedeckung zu tragen.

#### Außengelände

- Im gesamten Gelände sowie auf dem Spielplatz gelten die Abstandsregeln.

#### Rezeption

- Es darf sich nur maximal 1 Gast in der Rezeption aufhalten, damit entfällt die Maskenpflicht.
- Wir bitten Sie, möglichst kontaktlos zu bezahlen.

**Gruppenfahrten mit pädagogischen Hintergrund müssen innerhalb der eigenen Gruppe keine Abstände beachten, jedoch aber zu anderen Gruppen.**

Weg zum Fraunensee 1  
15754 Heidesee OT Gräbendorf

Tel.: 033768 - 98910  
Fax: 033768 - 98920  
E-Mail: [info@fraunensee.de](mailto:info@fraunensee.de)  
Internet: [www.fraunensee.de](http://www.fraunensee.de)

**Bankverbindung:**  
Mittelbrandenburgische Sparkasse  
IBAN: DE85 1605 0000 3661 0253 08  
BIC: WELADED1PMB

### Was machen wir für Sie als Gäste:

- Alle Maßnahmen sind mit dem Gesundheitsamt des Landkreis Dahme-Spreewald abgestimmt und erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.
- Spritzschutz im Tresenbereich der Rezeption und der Essenausgabe im Speisesaal.
- Mitarbeiter des KiEZes werden ebenfalls mit Mund-Nase-Bedeckung arbeiten, wobei es in nicht notwendigen Bereichen auch Ausnahmen geben kann.
- Körperkontakt (Händeschütteln) ist nicht gestattet.
- Desinfektionsspender werden im Eingangsbereich der Rezeption und des Speisesaals zu finden sein.
- Sanitäranlagen werden mehrmals täglich gereinigt.
- Abstandshinweise, Wartesysteme sowie ein Leitsystem sichern den Abstand zwischen den Gästen.
- Mund-Nase-Bedeckungen sowie Desinfektionsmittel sind in der Rezeption käuflich zu erwerben.
- Kontaktloses Bezahlen mit EC-Karte oder per Überweisung ist bei uns schon immer möglich gewesen.

Weg zum Fraunensee 1  
15754 Heidesee OT Gräbendorf

Tel.: 033768 - 98910  
Fax: 033768 - 98920  
E-Mail: [info@frauensee.de](mailto:info@frauensee.de)  
Internet: [www.frauensee.de](http://www.frauensee.de)

**Bankverbindung:**  
Mittelbrandenburgische Sparkasse  
IBAN: DE85 1605 0000 3661 0253 08  
BIC: WELADED1PMB

Aufgrund der erhöhten Hygienemaßnahmen, welche sich in der Preisberechnung Ihres Aufenthalts nicht widerspiegeln, bitten wir Sie, unsere Arbeit für Ihren Aufenthalt mit einer Spende wertzuschätzen.

Wir möchten keine Extrakosten dafür verlangen, weil auch Sie nichts für diese Situation können.

Vielen Dank im Voraus.

**Wir erkennen die Regelungen zur Durchführung unserer Reise im Zusammenhang mit dem Corona-Virus an und versichern, alle Mitreisenden darüber informiert zu haben:**

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_/2020

Ort, Datum

Unterschrift Vertragspartner